



## MESSAGE DE NOTRE PDG

Salut à tous – et un très sincère merci à Margo pour avoir été une ambassadrice si inspirante et courageuse pour Lumenus et pour la santé mentale à Toronto. Je m'appelle Lydia Sai-Chew et je suis honorée et ravie d'avoir le privilège de servir en tant que première présidente et chef de la direction de Lumenus.

J'aimerais exprimer ma sincère gratitude au conseil d'administration de l'organisation, à nos nombreux bénévoles, à notre incroyable personnel - et tout aussi important, aux clients et aux familles qui font confiance à Lumenus et nous permettent de faire partie de leur voyage vers la santé mentale.

Chez Lumenus, nous avons quatre domaines de service clés. Ceux-ci sont:

- Services de santé mentale
- Services d'intervention de la petite enfance
- Services de développement
- Services d'autisme

Chacun de ces domaines est supporté par une variété de programmes et de personnel pour s'assurer que des soutiens appropriés sont en place pour répondre aux besoins uniques en matière de santé mentale de chaque personne que nous servons. Chez Lumenus, nous n'adoptons pas une approche unique pour soutenir et prendre soin de nos clients. Au lieu de cela, nous reconnaissons les besoins individuels de chacun et enveloppons les services et le soutien autour de chaque jeune, de ses aidants et des membres de sa famille également.

Notre première année après la fusion, bien que fortement impactée par la pandémie globale, a en effet été l'un des nombreux défis. Je peux cependant dire en toute honnêteté que je suis extrêmement fier de notre capacité à transformer rapidement un grand nombre de nos services en un modèle virtuel, tout en continuant à offrir des traitements à domicile et d'autres programmes en personne et sur place, pour répondre aux besoins intensifs des clients pour qui ces services ont été essentiels.

Au cours de l'année à venir, nous continuerons d'intégrer les services et les fonctions de support tout en investissant dans la technologie et l'innovation pour mieux répondre aux besoins des clients et de leurs familles. Cela a également été une année de prise en compte mondiale du racisme et des inégalités, et nous avons priorisé l'action autour de la diversité, de l'équité et de l'inclusion et continuerons de faire tous les efforts dans ce domaine au nom de notre personnel et de nos clients.

Lumenus est extrêmement fier de ses partenariats et de ses collaborations avec d'autres agences et organisations, et nous sommes impatients de nous aligner avec d'autres

organisations partageant les mêmes idées pour répondre à la demande croissante de soutien en santé mentale à Toronto.

Je suis aussi très fier de diriger notre incroyable équipe de personnel. Chaque membre de l'équipe de Lumenus a travaillé extrêmement dur et est resté avec nous tout au long de l'année comme aucune autre, tout en continuant à fournir un service exceptionnel et compatissant aux personnes qui ont besoin de nos services. Quelle différence vous avez fait – et quelle chance nous avons de vous avoir !

De même, je me sens vraiment chanceux d'être soutenu et de bénéficier du leadership de notre conseil d'administration dévoué. Merci à tous d'avoir retroussé vos manches tout au long de notre année inaugurale et d'avoir aidé à positionner Lumenus pour tout ce qui nous attend.

Tout comme Susan Waterfield, présidente du conseil d'administration de Lumenus, a exprimé sa gratitude à nos donateurs et bénévoles, je souhaite moi aussi faire le même. Nous sommes très reconnaissants pour votre soutien et votre engagement à nous aider, à aider les autres.

Lydia Sai-Chew

Chief Executive Officer

Alors que nous démarrons notre deuxième année d'activité en tant que Lumenus, plusieurs priorités excitantes figurent à notre ordre du jour.

Ceux-ci inclus:

- la création de notre premier plan stratégique.
- développer un point d'accès centralisé pour les services à Lumenus et des passerelles soutenues entre nos services/programmes.
- améliorer notre offre actuelle de services en autisme grâce au nouveau Programme ontarien de l'autisme.
- Explorer la fourniture en cours et évaluer l'efficacité des services virtuels tout en continuant à étendre nos services en personne ; et;
- Continuer à travailler avec nos partenaires, y compris dans les secteurs de la santé et de l'éducation, pour faire progresser le développement d'un système coordonné et accessible de services pour les enfants, les jeunes, les individus et les familles à Toronto.

Merci pour votre soutien et de faire partie de notre voyage. J'espère que vous prendrez le temps d'en apprendre davantage sur nous sur notre site Web à [Lumenus.ca](http://Lumenus.ca) – et maintenant je suis ravi que Margo partage avec vous d'autres informations importantes.



Lydia Sai-Chew

Présidente-directrice générale

